Zwroty, odstąpienie od umowy i reklamacje

Sprzedawca: Adrian Gajdek, ul. Zawale 37/86, 38-100 Strzyżów, Polska, NIP 8191684567, REGON 544143907.

Kontakt: onlyfeetbrandcontact@gmail.com, tel. +48 732 144 934.

1. Prawo odstąpienia od umowy (14 dni)

Jeżeli jesteś konsumentem (albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta), możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż wskazane w pkt 4.

Termin 14 dni liczy się od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia (inna niż przewoźnik) weszliście w posiadanie towaru. Jeżeli zamówienie było dostarczane w częściach — od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Jak odstąpić

Wystarczy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz je złożyć w dowolnej formie, na przykład:

- e-mailem na adres onlyfeetbrandcontact@gmail.com
- pisemnie na adres: Adrian Gajdek — OnlyFeetBrand, ul. Zawale 37/86, 38-100 Strzyżów, Polska

Możesz skorzystać z formularza poniżej, ale nie jest to obowiązkowe. Podanie numeru zamówienia nie jest warunkiem skuteczności odstąpienia — pomaga nam jedynie szybciej zidentyfikować przesyłkę.

Potwierdzenie otrzymania oświadczenia wyślemy Ci e-mailem.

3. Zwrot towaru

Towar odeślij niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, na adres:

Adrian Gajdek — OnlyFeetBrand

ul. Zawale 37/86

38-100 Strzyżów

Polska

Możesz sprawdzić towar w taki sposób, w jaki zrobiłbyś to w sklepie stacjonarnym — czyli w zakresie potrzebnym do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy (np. przymierzyć koszulkę). Odpowiadasz jedynie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wychodzący poza ten zakres (np. noszenie, pranie lub uszkodzenie). Sam brak opakowania albo metki nie wyłącza prawa odstąpienia; ewentualne zmniejszenie wartości ustalamy indywidualnie i uzasadniamy.

4. Koszty

- Bezpośrednie koszty odesłania towaru ponosi konsument.
- Przy odstąpieniu od całej umowy zwracamy cenę towaru oraz poniesiony koszt dostawy do Ciebie — do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego dla tego zamówienia w chwili zakupu, nie więcej niż zapłaciłeś. Jeżeli wybrałeś droższy sposób dostawy, nie musimy zwracać nadwyżki. Możemy rozliczyć zwrot korzystniej dla Ciebie.

- Przy odstąpieniu dotyczącym części towarów rozliczamy zwracane pozycje oraz koszt dostawy odpowiednio do zakresu odstąpienia i przepisów; nie potrącamy automatycznie opłaty za obsługę zwrotu.

5. Zwrot pieniędzy

Zwrot następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Używamy tego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że zgodzisz się na inny — w każdym przypadku bez dodatkowych kosztów dla Ciebie.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili otrzymania towaru z powrotem albo dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Możesz skopiować i wypełnić poniższy wzór:

Adresat: Adrian Gajdek — OnlyFeetBrand, ul. Zawale 37/86, 38-100 Strzyżów, Polska, onlyfeetbrandcontact@gmail.com

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów: .....

Data zawarcia umowy / odbioru: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Numer zamówienia (opcjonalnie): .....

Numer rachunku do zwrotu (opcjonalnie): .....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

7. Reklamacja — brak zgodności towaru z umową

Niezależnie od prawa odstąpienia odpowiadamy wobec konsumenta za brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu 2 lat od jego dostarczenia.

Reklamację złóż na onlyfeetbrandcontact@gmail.com lub na adres pocztowy Sprzedawcy. Opisz, co jest nie tak, i wskaż, czego oczekujesz: naprawy albo wymiany, a w przypadkach przewidzianych przepisami — obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

Na reklamację konsumencką odpowiadamy w terminie 14 dni od jej otrzymania. Koszty naprawy lub wymiany, w tym niezbędne koszty odebrania i przesyłki, ponosi Sprzedawca. W przypadku odstąpienia z powodu niezgodności towaru z umową odesłanie również odbywa się na koszt Sprzedawcy. Powyższa zasada różni się od zwykłego odstąpienia bez podawania przyczyny.

8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. mediacji przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów konsumenckich. Informacje i pomoc oferują również powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów oraz Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).